

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
www.hbri.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

১.১ ভিশনঃ গবেষণালব্ধ জ্ঞানের মাধ্যমে দুর্যোগ সহনীয়, পরিবেশবান্ধব সশস্ত্রী অবকাঠামো নির্মাণে দেশীয় প্রযুক্তি ব্যবহার।

১.২ মিশনঃ ধারাবাহিক গবেষণার মাধ্যমে দেশীয় নির্মাণ সামগ্রীর সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে দুর্যোগসহনীয়, পরিবেশবান্ধব সশস্ত্রী ও টেকসই ভবন নির্মাণে উদ্ভুদ্ধকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

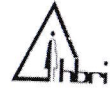
২.১ নাগরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (দিন-কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	তথ্য সেবা প্রদান, তথ্য উপাত্ত প্রদান	নাগরিক/সেবা প্রত্যাশীদের নিকট হতে সরাসরি কিংবা ই-মেইলে আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর চাহিত তথ্য সংরক্ষিত থাকলে তার চাহিত মাধ্যমে (ডাকযোগে বা ই-মেইলে) তথ্য প্রদান করা হয়; তবে চাহিত তথ্য অন্য শাখা সংশ্লিষ্ট হলে সংশ্লিষ্ট শাখা হতে তথ্য সংগ্রহপূর্বক প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট তথ্যের জন্য আবেদনপত্র, প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট/ প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯-এ উল্লিখিত নির্ধারিত ফরম তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইটে এবং জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট -এ পাওয়া যাবে।	তথ্য অধিকার আইন' অনুসারে প্রতি পৃষ্ঠা ০২ (দুই) টাকা অথবা প্রকৃত খরচ। ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে কোড নং -১-৩৩০১-০০০১-১৮০৭ এ জমা দিতে হবে।	আবেদন প্রাপ্তির ২০ কার্যদিবসের মধ্যে এবং ৩য় পক্ষের সংশ্লিষ্টতা থাকলে ৩০ কার্য দিবসের মধ্যে।	শাখা: লাইব্রেরি, ইনফরমেশন ও ডকুমেন্টেশন নাম: জনাব প্রতিমা ঘোষ পদবি: সহকারী তথ্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০২ ফোনঃ ০১৫৩৪৫৯৩১৩৮ ইমেইল: susupromahbri@gmail.com
২.	নির্মাণ বিষয়ক পরামর্শ সেবা	আবেদনপত্রের মাধ্যমে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	আবেদনপত্র ও ওয়েবসাইট/ প্রশাসনিক শাখা	আলোচনা সাপেক্ষে	কাজের ধরন অনুযায়ী সময় নির্ধারণ করা তবে সাধারণ সাধারণ কাজের জন্য ১৫ দিন থেকে ২ মাস পর্যন্ত সময় লাগতে পারে।	শাখা: নির্মাণ কাঠামো বিভাগ নাম: জনাব মো: আরিফুজ্জামান পদবি: সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার রুম নং: ১২৬ ফোন : +৮৮০২-৫৮০৫২৪০৫ ০১৭১৮৬৩২০৬৮ ইমেইল: islam.badol@yahoo.com

mds

SM

auth



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

	কম খরচে পরিবেশবান্ধব নির্মাণ উপকরণ সরবরাহকরণ	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	আবেদনপত্র ও ওয়েবসাইট/ প্রশাসনিক শাখা	আলোচনা সাপেক্ষে	১ মাস	শাখা: নির্মাণ উপকরণ বিভাগ নাম: জনাব মোঃ জাহিদ শাহসুজা পদবি: রিসার্চ অফিসার রুম নং: ফোন: ০১৫১৫২৬৩১১৩ ই-মেইল: jahid.shahshuja@hbri.gov.bd
৩.	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী বিষয়ক তথ্য: • নিজের বাড়ি নিজেই করি প্রশিক্ষণ কর্মসূচি নির্মাণ শ্রমিক/নির্মাণ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিদের জন্য মেসন ট্রেনিং কর্মসূচি	আগ্রহী ব্যক্তিগণের আবেদনের প্রেক্ষিতে, প্রশিক্ষণ কোটা পূরণ হওয়া সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আহবান করা হয়।	আবেদনপত্র ও ওয়েবসাইট/ প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	প্রশিক্ষণের উপর নির্ভরশীল	৫ দিন	শাখা: নির্মাণ উপকরণ বিভাগ নাম: জনাব মো: ওহাব আলী পদবি: রিসার্চ অফিসার রুম নং: ১১৩ ০১৬২৩৭৩৭৮০২ ই-মেইল: wahab.ali@hbri.gov.bd
	• ইন্ডাস্ট্রিয়াল এ্যাটাচমেন্ট প্রোগ্রাম (ডিপ্লোমা ও বিএসসি)	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	আবেদনপত্র ও ওয়েবসাইট/ প্রশাসনিক শাখা	প্রশিক্ষণের উপর নির্ভরশীল	৭ দিন	শাখা: গৃহায়ন বিভাগ নাম: মনজুর পারভেজ পদবি: রিসার্চ আর্কিটেক্ট রুম নং: ১০৩ ০১৭২২৭৮৬৭৬০ ই-মেইল: monjur.parvez@hbri.gov.bd
৪.	নাগরিক সেবা গ্রহণের জন্য ফি প্রদান	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	বিবরণসহ আবেদনপত্র ও নমুনা, ওয়েবসাইট/ প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	প্রযোজ্য নয়	৩দিন	শাখা: হিসাব শাখা নাম: জনাব মোঃ আব্দুল কাইয়ুম পদবি: সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা রুম নং: ২০৫ ফোন: +৮৮০২-৪৮০৩১৩১৫ ০১৫৫২৪০১৫১৩ ইমেইল: makaiyum65@gmail.com

mdub.

ফাই

ফাই



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
www.hbri.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (দিন-কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	উদ্ভাবিত নির্মাণ উপকরণ সরবরাহকরণঃ শিল্প, কোম্পানী ও ব্যক্তি মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানকে উদ্ভাবিত নির্মাণ উপকরণ সরবরাহ করণ।	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের প্রেক্ষিতে।	আবেদনপত্র ও ওয়েবসাইট/ প্রশাসনিক শাখা	আলোচনা সাপেক্ষে	২ মাস	শাখা: নির্মাণ উপকরণ বিভাগ নাম: জনাব ইসমাইল হোসেন পদবি: রিসার্চ অফিসার রুম নং: ২২১ ০১৯৩৭১১৬৬৮৪ ইমেইল: ismailhossain0193711@gmail.com
২.	• ইন্ডাস্ট্রিয়াল এ্যাটাচমেন্ট প্রোগ্রাম (ডিপ্লোমা ও বিএসসি)	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	আবেদনপত্র ও ওয়েবসাইট/ প্রশাসনিক শাখা	প্রশিক্ষণের উপর নির্ভরশীল	৭ দিন	শাখা: গৃহায়ন বিভাগ নাম: মনজুর পারভেজ পদবি: রিসার্চ আর্কিটেক্ট রুম নং: ১০৩ ০১৭২২৭৮৬৭৬০ ই-মেইল: monjur.parvez@hbri.gov.bd

mdh

SAH

ap



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

৩.	নির্মাণ উপকরণাদি পরীক্ষা ও মান নিয়ন্ত্রণঃ বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি কিংবা ব্যক্তি পরিচালিত নির্মাণ প্রকল্প থেকে প্রেরিত ইট, বালি সিমেন্ট, পানি ইত্যাদি নির্মাণ উপকরণের পরীক্ষা নিরীক্ষা ও মান নিয়ন্ত্রণ। ক) নির্মাণ সামগ্রীর পরীক্ষাগারে পরীক্ষা (ভৌত ও যান্ত্রিক) <ul style="list-style-type: none">ইট/ব্লক, টাইলসসিমেন্ট, ইস্পাত উপকরণ/এমএস বার	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	বিবরণসহ আবেদনপত্র ও নমুনা, ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	পরীক্ষার উপর নির্ভরশীল	১ মাস	শাখা: নির্মাণ উপকরণ বিভাগ নাম: জনাব মো: ওহাব আলী পদবি: রিসার্চ অফিসার রুম নং: ১১৩ ০১৬২৩৭৩৭৮০২ ই-মেইল: chemistmdwahabali@gmail.com
	খ) বিল্ডিং ম্যাটেরিয়ালের ল্যাবরেটরি টেস্টিং (রাসায়নিক) <ul style="list-style-type: none">সিমেন্ট, চুন, ব্রিকস, টাইলস	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	বিবরণসহ আবেদনপত্র ও নমুনা, ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	পরীক্ষার উপর নির্ভরশীল	১৫ দিন	শাখা: নির্মাণ উপকরণ বিভাগ নাম: জনাব আহসান হাবিব পদবি: সিনিয়র রিসার্চ অফিসার রুম নং: ২১৭ ফোন: +৮৮০২-৪৮০৩৫৭১১ ০১৬৮৬৮৮৫৮১২ ই-মেইল: ahangla@yahoo.com
	গ) বিল্ডিং ম্যাটেরিয়ালের ল্যাবরেটরি টেস্টিং (রাসায়নিক) <ul style="list-style-type: none">মর্টার, কনক্রিট, পানি, মাটি	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	বিবরণসহ আবেদনপত্র ও নমুনা, ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	পরীক্ষার উপর নির্ভরশীল	১৫ দিন	শাখা: নির্মাণ উপকরণ বিভাগ নাম: জনাব কানিজ ফাতেমা পদবি: সিনিয়র রিসার্চ অফিসার ফোন: ০১৮১৮৭৪১৫৩০ ই-মেইল: kanizkeya1987@gmail.com

১৯/১১/১৯

১৯/১১/১৯

১৯/১১/১৯



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

	ঘ) সাব সয়েল ইনভেস্টিগেশন • ফিন্ড এক্সপ্লোরেশন ল্যাবরেটরি পরীক্ষা এবং রিপোর্ট প্রস্তুতি	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	আবেদনপত্রের নমুনা ওয়েবসাই হতে ডাউনলোড করা যাবে।	পরীক্ষার উপর নির্ভরশীল	১ মাস	শাখা: মৃত্তিকা বিভাগ নাম: ড. পার্থ সাহা পদবি: সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার রুম নং: ১০৭ ফোনঃ ০২-৪৮০৩১৩১২ ০১৭২৬০১৩০০০ ইমেইল: partha.saha@hbri.gov.bd
৪.	প্রাতিষ্ঠানিক সেবা গ্রহণের জন্য ফি প্রদান	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	বিবরণসহ আবেদনপত্র ও নমুনা, ওয়েবসাইট/ প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	প্রযোজ্য নয়	৩ দিন	শাখা: হিসাব শাখা নাম: জনাব মোঃ আব্দুল কাইয়ুম পদবি: সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা রুম নং: ২০৫ ফোন: +৮৮০২-৪৮০৩১৩১৫ ০১৫৫২৪০১৫১৩ ইমেইল: makaiyum65@gmail.com
৫.	প্রাতিষ্ঠানিক তথ্য সেবা প্রদান তথ্য উপাত্ত প্রদান	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	আবেদনপত্র, প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট/ প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা।	প্রযোজ্য নয়	৭ দিন	শাখা: লাইব্রেরি, ইনফরমেশন ও ডকুমেন্টেশন নাম: জনাব প্রতিমা ঘোষ পদবি: সহকারী তথ্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০২ ফোনঃ ০১৫৩৪৫৯৩১৩৮ ইমেইল: susupromahbri@gmail.com

meib

SAT

off



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
www.hbri.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

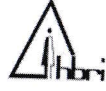
২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (দিন-কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	নিয়োগ ও পদোন্নতি	অত্র দপ্তরের নিয়োগ বিধি অনুযায়ী যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা উল্লেখপূর্বক নিয়োগবিজ্ঞপ্তি প্রকাশ, আবেদন গ্রহণ, যাচাই-বাছাই, পরীক্ষা ইত্যাদি বিভাগীয় নির্বাচন কমিটি কর্তৃক সম্পাদন ও সুপারিশের ভিত্তিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে নিয়োগপত্র জারী। বিভাগীয় নির্বাচন কমিটির সুপারিশ ও কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর পদোন্নতির আদেশ জারী।	সরাসরি নিয়োগের ক্ষেত্রেঃ ১) নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী আবেদন ও চাহিত কাগজপত্রাদি প্রেরণ। পদোন্নতির ক্ষেত্রেঃ ১) পদোন্নতির জন্য আবেদন ২) হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন/ সার্ভিস বহি। প্রাপ্তিস্থানঃ বহল প্রচলিত দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশিত নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও এইচবিআরআই ওয়েবসাইট (সরাসরি নিয়োগের ক্ষেত্রে)	সরাসরি নিয়োগের ক্ষেত্রে নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী নির্ধারিত ফি বিকাশ পেমেন্টের মাধ্যমে জমাপূর্বক আবেদন।	তিন মাস	প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার (পিআরই) এঁর-দপ্তর জনাব মোহাম্মদ পারভেজ খাদেম পদবি: প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার রুম নং: ১২৩ ইমেইল: pre@hbri.gov.bd
২.	গ্রাচুয়িটি	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	আবেদনপত্র, ওয়েবসাইট/ প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	শাখা: হিসাব শাখা নাম: জনাব মোঃ আব্দুল কাইয়ুম পদবি: সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা রুম নং: ২০৫ ফোন: +৮৮০২- ৪৮০৩১৩১৫ ০১৫৫২৪০১৫১৩ ইমেইল: makaiyum65@gmail.com

ndeb

গকট

apt



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

৩.	ভবিষ্যৎ তহবিল	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	আবেদনপত্র, ওয়েবসাইট/ প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	শাখা: হিসাব শাখা নাম: জনাব মোঃ আব্দুল কাইয়ুম পদবি: সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা রুম নং: ২০৫ ফোন: +৮৮০২- ৪৮০৩১৩১৫ ০১৫৫২৪০১৫১৩ ইমেইল: makaiyum65@gmail.com
----	------------------	---	---	--------------	--------------	--

mlb

stl

opt



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
www.hbri.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

২.৪) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা গ্রহণকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
০২	যথাযথ প্রক্রিয়া অবলম্বন করা।
০৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল নির্দেশনা অনুসরণ করা।
০৪	অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা।

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature