

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

(গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়)

নাগরিক সেবা ব্যবস্থা

Citizen Charter

১। ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

১.১ রূপকল্প (Vision)

- সকলের জন্য কৃষি বাস্কব, দুর্যোগ সহনীয়, পরিবেশ বাস্কব ও ব্যয় সাশ্রয়ী আবাসন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

- ধারাবাহিক গবেষণার মাধ্যমে দেশীয় নির্মাণ সামগ্রীর সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে কৃষি বাস্কব, দুর্যোগ সহনীয়, পরিবেশ বাস্কব, জ্বালানী সাশ্রয়ী, টেকসই আবাসন এবং ভবন পরিকল্পনা ও নির্মাণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

- কৃষি বাস্কব, পরিবেশ বাস্কব ও জ্বালানী সাশ্রয়ী বিকল্প নির্মাণ প্রযুক্তি ও নির্মাণ উপকরণ উদ্ভাবন ও প্রচলন
- পরিবেশ বাস্কব ও নিরাপদ আবাসনের সুযোগ সম্প্রসারণ
- পরিকল্পিত গ্রামীণ গৃহায়ন
- ভূমিকম্প সহনীয় হালকা নির্মাণ উপকরণ ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও প্রচলন
- নির্মিত ভবনের কাঠামোগত শক্তি বৃদ্ধির উপায় উদ্ভাবন
- গবেষণা লব্ধ ফলাফলের প্রচার ও প্রসার
- প্রশিক্ষণ

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট (এইচবিআরআই) গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ের অধীনস্থ স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান। দেশজ নির্মাণ সামগ্রীর সর্বোচ্চ ব্যবহার ও গুণগতমান উন্নতকরণ, ব্যয় সাশ্রয়ী, নিরাপদ ও টেকসই কাঠামো নির্মাণে লাগসই পদ্ধতি ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও কৃষি জমি সংরক্ষণের লক্ষ্যকে সামনে রেখে প্রতিষ্ঠানটি গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করে আসছে। তাছাড়া গৃহায়ন ও নির্মাণ কার্যক্রমকে সুশৃঙ্খল করার লক্ষ্যে Bangladesh National Building Code (BNBC) প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ প্রতিষ্ঠানটির কার্যক্রমের অন্তর্ভুক্ত। প্রতিষ্ঠানটি ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে গৃহায়ন ও নির্মাণ সংক্রান্ত উপকরণ, প্রযুক্তি এবং পরামর্শ সেবা প্রদান করে থাকে। প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্মাণ উপকরণের গুণাগুণ ও মাটি পরীক্ষা করে স্থাপনা নির্মাণেও পরামর্শ সেবা প্রদান করা হয়।

নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ও ফোন নম্বর)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২.১)	নির্মাণ উপকরণ ও প্রযুক্তি বিপণন ও সরবরাহ : এইচবিআরআই কর্তৃক উদ্ভাবিত নির্মাণ উপকরণ (Pre-cast Pre-fabricated Building Component) ও প্রযুক্তি সরকারি ও ব্যক্তি মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানে বিপণন ও সরবরাহ।	সরাসরি	পরিচালক বরাবরে আবেদন	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় নির্ধারিত ফি জমা প্রদান	ক) আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) দিনের মধ্যে আমলে নেয়া এবং কাজের ধরণ অনুযায়ী ৭-১৫ কার্য দিবসে নিষ্পত্তি করা। খ) মূল্য পরীক্ষা ও নির্মাণ উপকরণ পরীক্ষার ক্ষেত্রে পরীক্ষার জন্য নির্ধারিত সময় বিবেচনা করে নিষ্পত্তি। গ) প্রতিষ্ঠানের গবেষণা লব্ধ ফলাফল ও প্রযুক্তি ব্যবহার করে যে কোন পরামর্শ সেবা কিংবা নির্মাণ কাজ ১-৩ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তি।	ক) প্রকৌশলী মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ প্রধান, Bureau of Extension Testing and Consultancy (BETC) ফোন : ৯০০০৮২২ খ) প্রকৌশলী মোঃ আখতারুজ্জামান প্রজেক্ট অফিসার ও সদস্য BETC ফোন : ৯০১৪৯৯৫
২.২)	কৃষি জমি রক্ষা ও সম্প্রসারণে কৃষি বাস্কব নির্মাণ প্রযুক্তি ও উপকরণ সরবরাহ এবং পরামর্শ প্রদান	সরাসরি	পরিচালক বরাবরে আবেদন	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় নির্ধারিত ফি জমা প্রদান	১-১০ দিন	প্রকৌশলী মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ প্রধান, BETC ফোন : ৯০০০৮২২
২.৩)	ভূমিকম্প সহনীয় ভবন নির্মাণ প্রযুক্তি ও নির্মিত ভবনের শক্তি বৃদ্ধিকরণ প্রযুক্তি	সরাসরি	পরিচালক বরাবরে আবেদন	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় নির্ধারিত ফি জমা প্রদান	১-১০ দিন	প্রকৌশলী মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ প্রধান, BETC ফোন : ৯০০০৮২২
২.৪)	দুর্যোগ পরবর্তী গ্রামীণ গৃহায়নের পরিকল্পনা, নকসা প্রণয়ন ও নির্মাণ সামগ্রী এবং প্রযুক্তি সরবরাহ	সরাসরি	পরিচালক বরাবরে আবেদন	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় নির্ধারিত ফি জমা প্রদান	১-১০ দিন	ক) প্রকৌশলী মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ, প্রধান, BETC ফোন : ৯০০০৮২২ খ) মোঃ আব্দুস সামাদ রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সদস্য সচিব, BETC
২.৫)	বাংলাদেশের বিভিন্ন এলাকার সমস্যাবহুল নরম মাটিতে (যেমন: খুলনা, গোপালগঞ্জ ইত্যাদি অঞ্চলে) আবাসন ও ভবন নির্মাণ পদ্ধতি ও প্রযুক্তি সরবরাহ এবং প্রয়োগ	সরাসরি	পরিচালক বরাবরে আবেদন	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় নির্ধারিত ফি জমা প্রদান	১-১০ দিন	ক) প্রকৌশলী মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ, প্রধান, BETC ফোন : ৯০০০৮২২ খ) মোঃ আব্দুস সামাদ রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সদস্য সচিব, BETC

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ও ফোন নম্বর)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২.৬)	ভূমিকম্প দুর্যোগ প্রবণ এলাকায় গ্রামীণ ও শহুরে বাড়ি ও ভবনের নির্মাণ কৌশল সরবরাহ	সরাসরি	পরিচালক বরাবরে আবেদন	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় নির্ধারিত ফি জমা প্রদান	১-১০ দিন	ক) প্রকৌশলী মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ, প্রধান, BETC ফোনঃ ৯০০০৮২২ খ) মোঃ আব্দুস সামাদ রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সদস্য সচিব, BETC
২.৭)	জলবায়ু পরিবর্তন জনিত দুর্যোগ প্রবণ (যেমন: বন্যা, ঘূর্ণিঝড়, নদী ভাঙ্গন, হাওড় ইত্যাদি) এলাকায় আবাসন নির্মাণে ব্যয় শাস্ত্রীয় মূল্যে দুর্যোগ সহনীয় কৌশল ও প্রযুক্তি সরবরাহ	সরাসরি	পরিচালক বরাবরে আবেদন	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় নির্ধারিত ফি জমা প্রদান	১-১০ দিন	ক) প্রকৌশলী মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ, প্রধান, BETC ফোনঃ ৯০০০৮২২ খ) মোঃ আব্দুস সামাদ রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সদস্য সচিব, BETC
২.৮)	গৃহায়ন ও নির্মাণ বিষয়ক পরামর্শঃ এইচবিআরআই কর্তৃক ইমারত নির্মাণে আর্কিটেকচারাল ও স্ট্রাকচারাল ডিজাইন এবং ব্লকিপূর্ণ ও ঐতিহাসিক স্থাপনা সংরক্ষণ ও মজবুতকরণসহ পরামর্শ সেবা প্রদান।	সরাসরি	গৃহায়ন বিভাগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় নির্ধারিত ফি জমা প্রদান	গৃহায়ন বিভাগ কর্তৃক কাজের পরিধি অনুযায়ী ৭-১৫ কার্য দিবসে নিষ্পত্তি করা।	ক) প্রকৌশলী মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ, প্রধান, BETC ফোনঃ ৯০০০৮২২ খ) মোঃ আব্দুস সামাদ রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সদস্য সচিব, BETC
২.৯)	নির্মাণ সামগ্রীর গুণাগুণ পরীক্ষাঃ ক) বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি কিংবা ব্যক্তি পরিচালিত নির্মাণ প্রকল্পে ব্যবহৃত নির্মাণ উপকরণের ভৌত পরীক্ষা। খ) বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি কিংবা ব্যক্তি পরিচালিত নির্মাণ প্রকল্পে ব্যবহৃত নির্মাণ উপকরণের রাসায়নিক পরীক্ষা।	সরাসরি	নির্মাণ উপকরণ বিভাগ	প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় নির্ধারিত ফি জমা প্রদান	নির্মাণ উপকরণ বিভাগ (সিটিআরএল/ পিটিআরএল) কর্তৃক নমুনা পরীক্ষার ধরণ অনুযায়ী ১-২৮ কার্যদিবসে নিষ্পত্তি করা।	ক) প্রকৌশলী মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ, প্রধান, BETC ফোনঃ ৯০০০৮২২ খ) মোঃ আব্দুস সামাদ রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সদস্য সচিব, BETC
২.১০)	স্থাপনার ফাউন্ডেশনের মূল্য পরীক্ষাঃ এইচবিআরআই কর্তৃক নিরাপদ ও টেকসই স্থাপনা নির্মাণের ফাউন্ডেশনের মাটি পরীক্ষার কাজ।	সরাসরি	সয়েল মেকানিক্স এন্ড ফাউন্ডেশন ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ	প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় নির্ধারিত ফি জমা প্রদান	সয়েল মেকানিক্স এন্ড ফাউন্ডেশন ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ কর্তৃক কাজের পরিধি অনুযায়ী ৭-৩০ কার্যদিবসে নিষ্পত্তি করা।	ক) প্রকৌশলী মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ, প্রধান, BETC ফোনঃ ৯০০০৮২২ খ) মোঃ আব্দুস সামাদ রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সদস্য সচিব, BETC
২.১১)	গবেষণালব্ধ ফলাফল ও তথ্যাদি প্রচারঃ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক গৃহায়ন ও নির্মাণ সম্পর্কিত গবেষণা ফলাফল ও এতদসংক্রান্ত তথ্যাদি প্রচার।	সরাসরি	লাইব্রেরী ইনফরমেশন এন্ড ডকুমেন্টেশন শাখা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক।	প্রতিমা ঘোষ এসিসটেট ইনফরমেশন অফিসার ফোনঃ ৯০১৩৯৭৩
২.১২)	প্রশিক্ষণ ও সচেতনতা বৃদ্ধিঃ নিরাপদ ও টেকসই উন্নয়নের জন্য প্রকৌশলী, স্থপতি, কারিগরি প্রতিষ্ঠানের ছাত্র-ছাত্রী, নির্মাণ শ্রমিক (রড ও রাজমিস্ত্রী) সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গসহ জনসচেতনতা বৃদ্ধি এবং প্রতিষ্ঠান কর্তৃক উদ্ভাবিত উপকরণ ব্যবহার ও ফেরোসিমেট প্রযুক্তির প্রয়োগ সম্পর্কিত যুগপোযোগী প্রশিক্ষণ কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়।	সরাসরি	প্রশিক্ষণ সেল	প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় নির্ধারিত ফি জমা প্রদান	প্রশিক্ষণ সময়সূচি অনুযায়ী।	ক) প্রকৌশলী মোঃ আব্দুস সালাম, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ফোনঃ ৮০৩৪০৯৫ খ) মোঃ আকতার হোসেন সরকার সিনিয়র রিসার্চ অফিসার ফোনঃ ৯০০০৪৯৪
২.১৩)	দুর্যোগ (যেমন: ভূমিকম্প, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সহনীয় আবাসন ও ভবন নির্মাণের প্রযুক্তি, কৌশল এবং নির্মাণ উপকরণ বিষয়ে বিশেষ প্রশিক্ষণ প্রদান।	সরাসরি	প্রশিক্ষণ সেল	প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় নির্ধারিত ফি জমা প্রদান	প্রশিক্ষণ সময়সূচি অনুযায়ী।	ক) প্রকৌশলী মোঃ আব্দুস সালাম, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ফোনঃ ৮০৩৪০৯৫ খ) মোঃ আকতার হোসেন সরকার সিনিয়র রিসার্চ অফিসার ফোনঃ ৯০০০৪৯৪
২.১৪)	“নিজের বাড়ি নিজেই করি” শীর্ষক বিশেষ প্রশিক্ষণ প্রদান	সরাসরি	প্রশিক্ষণ সেল	প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় টাকা ২০০০/- (দুই হাজার) মাত্র নির্ধারিত ফি জমা প্রদান	সাপ্তাহিকালীন, ৫(পাঁচ) দিন ব্যাপী।	ক) প্রকৌশলী মোঃ আব্দুস সালাম, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ফোনঃ ৮০৩৪০৯৫ খ) মোঃ আকতার হোসেন সরকার সিনিয়র রিসার্চ অফিসার ফোনঃ ৯০০০৪৯৪
২.১৫)	এইচবিআরআই উদ্ভাবিত ও অন্যান্য আধুনিক নির্মাণ প্রযুক্তি ও নির্মাণ উপকরণ সম্পর্কে ব্যাপক জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ভূমিকম্প প্রদর্শনী গৃহায়ন ও নির্মাণ উপকরণ প্রদর্শনীর আয়োজন।	সরাসরি	স্টল বরাদ্দের জন্য পরিচালক বরাবরে আবেদন	প্রদর্শনী সকলের জন্য উন্মুক্ত	৩-৭ দিন ব্যাপী।	মোঃ আকতার হোসেন সরকার সিনিয়র রিসার্চ অফিসার ফোনঃ ৯০০০৪৯৪
২.১৬)	নতুন উদ্ভাবিত ও আধুনিক নির্মাণ প্রযুক্তি ও কৌশল সম্প্রসারণের লক্ষ্যে নিয়মিত সেমিনার, কর্মশালা ও মতবিনিময় সভার আয়োজন।	সরাসরি	সেমিনার পেপার পরিচালক বরাবরে জমা প্রদান	সেমিনার, কর্মশালা ও মতবিনিময় সকলের জন্য উন্মুক্ত	অর্ধদিবস/দিনব্যাপী।	ক) রাজিয়া বেগম সিনিয়র রিসার্চ অফিসার ফোনঃ ৯০০০৮২০ খ) মোঃ আকতার হোসেন সরকার সিনিয়র রিসার্চ অফিসার ফোনঃ ৯০০০৪৯৪
২.১৭)	প্রকাশনাঃ অত্র প্রতিষ্ঠান থেকে নিয়মিত প্রকাশিত গৃহায়ন বার্তা প্রকাশনাসহ অন্যান্য প্রকাশনাসমূহ প্রতিষ্ঠানের লাইব্রেরী ইনফরমেশন ও ডকুমেন্টেশন শাখা থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	সরাসরি	লাইব্রেরী ইনফরমেশন এন্ড ডকুমেন্টেশন শাখা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক।	প্রশান্ত কুমার রায় লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ৯০১৩৯৭৩

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ও ফোন নম্বর)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২.১৮)	বাংলাদেশ জাতীয় বিস্তিৎ কোড (BNBC) প্রণয়ন ও হালনাগাদ করন (প্রতি পাঁচ বছর অন্তর, জরুরী চাহিদা অনুযায়ী)	প্রকল্প গ্রহণ ও গবেষণার মাধ্যমে	-	-	-	ক) মোহাম্মদ আবু সাদেক পিইঞ্জ পরিচালক ফোন : ৯০৩৫২২২ খ) প্রকৌশলী মোঃ আব্দুস সালাম সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ফোন : ৮০৩৪০৯৫
২.১৯)	বাংলাদেশ জাতীয় বিস্তিৎ কোড (BNBC) বাস্তবায়নে জনসচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম	প্রশিক্ষণ, সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজনে র মাধ্যমে	-	-	-	ক) মোহাম্মদ আবু সাদেক পিইঞ্জ পরিচালক ফোন : ৯০৩৫২২২ খ) প্রকৌশলী মোঃ আব্দুস সালাম সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ফোন : ৮০৩৪০৯৫