



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	উদ্ভাবিত নির্মাণ উপকরণ সরবরাহকরণঃ শিল্প, কোম্পানী ও ব্যক্তি মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানকে উদ্ভাবিত নির্মাণ উপকরণ সরবরাহকরণ।	২ মাস	আবেদনপত্র	ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা	আলোচনা সাপেক্ষে	শাখা: নির্মাণ উপকরণ বিভাগ নাম: জনাব ইসমাইল হোসেন পদবি: রিসার্চ অফিসার রুম নং: ২২১ ইমেইল: ismailhossain0193711@gmail.com	নাম: জনাব আহসান হাবিব পদবি: সিনিয়র রিসার্চ অফিসার রুম নং: ২১৭ ফোন: +৮৮০২-৮৮০৩৫৭১১ ইমেইল: ahsan.habib@hbri.gov.bd
২	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী বিষয়ক তথ্য: • নিজের বাড়ি নিজেই গড়ি প্রশিক্ষণ কর্মসূচি • নির্মাণ শ্রমিক/নির্মাণ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিদের জন্য মেসন ট্রেনিং কর্মসূচি	৫ দিন	আবেদনপত্র	ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	প্রশিক্ষণের উপর নির্ভরশীল	শাখা: নির্মাণ উপকরণ বিভাগ নাম: জনাব মো: ওহাব আলী পদবি: রিসার্চ অফিসার রুম নং: ১১৩ ই-মেইল: wahab.ali@hbri.gov.bd	নাম: স্থপতি মো: নাজিউর রহমান পদবি: প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার (অ:দা:) রুম নং: ২১৩ ফোন: +৮৮০২-৮৮০৩১৩১৩ ই-মেইল: nafiz@hbri.gov.bd
	ইন্ডাস্ট্রিয়াল এন্ট্রাআচমেন্ট প্রোগ্রাম (ডিপ্রোমা ও বিএসসি)	৭ দিন	আবেদনপত্র	ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা	প্রশিক্ষণের উপর নির্ভরশীল	শাখা: গৃহায়ন বিভাগ নাম: মনজুর পারভেজ পদবি: রিসার্চ অফিসার রুম নং: ১০৩ ই-মেইল: monjur.parvez@hbri.gov.bd	নাম: স্থপতি মো: নাজিউর রহমান পদবি: প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার (অ:দা:) রুম নং: ২১৩ ফোন: +৮৮০২-৮৮০৩১৩১৩ ই-মেইল: nafiz@hbri.gov.bd
৩	পরামর্শমূলক সেবা: • Low cost housing • Ferro cement Technology & Alternative Building Technology	১ মাস	আবেদনপত্র	ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা	আলোচনা সাপেক্ষ	শাখা: নির্মাণ কাঠামো বিভাগ নাম: জনাব মো: আরিফুল্লাহমান পদবি: সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার রুম নং: ১২৬ ফোন: +৮৮০২-৫৮০৫২৪০৫ ইমেইল: islam.badol@yahoo.com	নাম: জনাব মো: সাখাওয়াৎ হোসেন পদবি: প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার রুম নং: ১২৩ ফোন: +৮৮০২-৮০৩৪০৯৫ ইমেইল: shakhawat.hossain@hbri.gov.bd
	• Low cost Eco Friendly Building Material	১ মাস	আবেদনপত্র	ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা	আলোচনা সাপেক্ষ	শাখা: নির্মাণ উপকরণ বিভাগ নাম: জনাব আহসান হাবিব পদবি: সিনিয়র রিসার্চ অফিসার রুম নং: ২১৭ ফোন: +৮৮০২-৮৮০৩৫৭১১ ই-মেইল: ahsan.habib@hbri.gov.bd	নাম: স্থপতি মো: নাজিউর রহমান পদবি: প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার (অ:দা:) রুম নং: ২১৩ ফোন: +৮৮০২-৮৮০৩১৩১৩ ই-মেইল: nafiz@hbri.gov.bd
৪	নির্মাণ উপকরণাদি পরীক্ষা ও মান নিয়ন্ত্রণঃ বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি কিংবা ব্যক্তি পরিচালিত নির্মাণ প্রকল্প থেকে প্রেরিত ইট, বালি সিমেন্ট, পানি ইত্যাদি নির্মাণ উপকরণের পরীক্ষা নিরীক্ষা ও মান নিয়ন্ত্রণ। ক) Laboratory testing of building materials (Physical & Mechanical) • Aggregate • Bricks, Tiles, Refractory bricks • Cement, Cement concrete • Steel materials/M.S. Bar	১ মাস	বিবরণসহ আবেদনপত্র ও নমুনা	ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	পরীক্ষার উপর নির্ভরশীল	শাখা: নির্মাণ উপকরণ বিভাগ নাম: জনাব মো: ওহাব আলী পদবি: রিসার্চ অফিসার রুম নং: ১১৩ ই-মেইল: wahab.ali@hbri.gov.bd	নাম: জনাব আহসান হাবিব পদবি: সিনিয়র রিসার্চ অফিসার রুম নং: ২১৭ ফোন: +৮৮০২-৮৮০৩৫৭১১ ইমেইল: ahsan.habib@hbri.gov.bd
	খ) Laboratory Testing of Building Materials (Chemical) • Aggregate • Cement, Lime • Bricks, Tiles, Refractory Brick • Mortar & Concrete • Water, Soil/Clay	১৫ দিন	বিবরণসহ আবেদনপত্র ও নমুনা	ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	পরীক্ষার উপর নির্ভরশীল	শাখা: নির্মাণ উপকরণ বিভাগ নাম: জনাব আহসান হাবিব পদবি: সিনিয়র রিসার্চ অফিসার রুম নং: ২১৭ ফোন: +৮৮০২-৮৮০৩৫৭১১ ই-মেইল: ahsan.habib@hbri.gov.bd	নাম: স্থপতি মো: নাজিউর রহমান পদবি: প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার (অ:দা:) রুম নং: ২১৩ ফোন: +৮৮০২-৮৮০৩১৩১৩ ই-মেইল: nafiz@hbri.gov.bd
	গ) Sub-soil Investigation Details • Field Exploration • Laboratory Test and Report Preparation	১ মাস	বিবরণসহ আবেদনপত্র/নমুনা	ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	পরীক্ষার উপর নির্ভরশীল	শাখা: মৃত্তিকা বিভাগ নাম: জনাব পার্থ সাহা পদবি: সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার রুম নং: ১০৭ ইমেইল: partha.saha@hbri.gov.bd	নাম: জনাব মো: সাখাওয়াৎ হোসেন পদবি: প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার রুম নং: ১২৩ ফোন: +৮৮০২-৮০৩৪০৯৫ ইমেইল: shakhawat.hossain@hbri.gov.bd
৫	দাপ্তরিক সেবা, আর্থিক সেবা গ্রহণের জন্য ফি গ্রহণ (টেক্সট ফি, প্রশিক্ষণ ফি)	৩দিন	বিবরণসহ আবেদনপত্র	ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	প্রযোজ্য নয়	শাখা: হিসাব বিভাগ নাম: জনাব মোঃ আব্দুল কাইয়ুম পদবি: সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা রুম নং: ২০৫ ফোন: +৮৮০২-৮৮০৩১৩১৫ ইমেইল: makaiyum65@gmail.com	নাম: জনাব আহসান হাবিব পদবি: প্রজেক্ট অফিসার (অ:দা:) রুম নং: ২১৭ ফোন: +৮৮০২-৮৮০৩৫৭১১ ইমেইল: ahsan.habib@hbri.gov.bd
৬	তথ্য সেবা প্রদান, তথ্য উপাত্ত প্রদান	৭ দিন	আবেদন	ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	প্রযোজ্য নয়	শাখা: লাইব্রেরি, ইনফরমেশন ও ডকুমেন্টেশন নাম: মিসেস প্রতিমা ঘোষ পদবি: সহকারী তথ্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০২ ইমেইল: susupromahbri@gmail.com	নাম: জনাব প্রশান্ত কুমার রায় পদবি: লাইব্রেরিয়ান রুম নং: ২০২ ইমেইল: prashanta.roy@hbri.gov.bd

(মোঃ আশরাফুল আলম)  
মহাপরিচালক  
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়